

**Izveštaj o vrijednostima parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži – usluga mobile telefonije**

Naziv operatora: Telenor

Podaci za period od 01.04. do 30.06.2015.

Parametar	Mjera	Statistika
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	Prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	<b>29s</b>
	% odgovorenih poziva u roku do 20 s	<b>70%</b>
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	Prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	<b>55</b>
	% odgovorenih poziva u roku do 20 s	<b>52%</b>
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	<b>0.008405454%</b>
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	<b>0.00025359%</b>
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	<b>0.28%</b>
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	<b>1.14%</b>
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	Prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	<b>3.66 s</b>
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	<b>0.87%</b>
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	Prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	<b>29.12 s</b>
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	<b>0.10%</b>
1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva	Prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive	<b>2.31</b>
	Vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva	<b>4.92</b>
	Prosječno vrijeme za sve međunarodne pozive	<b>3.56</b>
	Vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih međunarodnih poziva	<b>5.92</b>
1.12 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	

**Izveštaj o vrijednostima parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži – usluga pristupa internet**

Podaci za period od 01.04. do 30.06.2015.

Parametar	Mjera	Statistika
1.1 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload")	Maksimalna brzina	<b>2880 kbps</b>
	Minimalna brzina	<b>206 kbps</b>
	Srednja vrijednost brzine	<b>1756 kbps</b>
	Standardna devijacija brzine	<b>658 kbps</b>
1.2 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download")	Maksimalna brzina	<b>16402 kbps</b>
	Minimalna brzina	<b>3615 kbps</b>
	Srednja vrijednost brzine	<b>12472 kbps</b>
	Standardna devijacija brzine	<b>2441 kbps</b>
1.3 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	<b>0.9 %</b>
1.4 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	<b>60 ms</b>
	Standardna devijacija kašnjenja	<b>72 ms</b>