

Izveštaj o vrijednostima parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži - usluga fiksne telefonije

Naziv operatora: Telenor d.o.o. Podgorica
Podaci za period: od 01.01. do 31.12.2021.

Parametar	Mjera	Statistika
1.1 Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji	za 95 % uspostavljenih usluga u posmatranom razdoblju	4 radna dana
	% uspostavljenih usluga do dogovorenog termina	100%
	Vrijeme primanja zahtjeva	od 8h do 17h radnim danom
1.2 Učestalost kvarova po pristupnoj liniji	za 100 linija u posmatranom periodu	1.51%
1.3 Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije	za 80% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom razdoblju	14.50 h
	za 95% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom razdoblju	29.47 h
	za 80% ostalih kvarova	3.55 h
	za 95% ostalih kvarova	18.42 h
	% uklonjenih kvarova ciljanog dana	94.70%
	Vrijeme primanja zahtjeva	od 0h do 24h radnim danom od 0h do 24h subotom od 0h do 24h nedjeljom
1.4 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom periodu	9 s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	100 %
1.5 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom periodu	n/a
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	n/a
1.6 Procenat javnih telefonskih govornica u funkciji	% u posmatranom razdoblju	n/a
1.7 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0.00 %
1.8 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnike)	% u posmatranom razdoblju	n/a
1.9 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0.00 %
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	4.00%
1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva	prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive	2.4 s
	vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva	2.23 s
	prosječno vrijeme za međunarodne pozive	5.88 s
	vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih međunarodnih poziva	5.46 s

Mjesto i datum: Podgorica 14.01.2022.

Izveštaj o vrijednostima parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži - usluga pristupa internetu

Naziv operatora: Telenor d.o.o. Podgorica
Podaci za period: od 01.01. do 31.12.2021.

Parametar	Mjera	Statistika
1.1 Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji	za 95 % uspostavljenih usluga u posmatranom razdoblju	5 radnih dana
	% uspostavljenih usluga do dogovorenog termina	100%
	Vrijeme primanja zahtjeva	od 0h do 24h radnim danom od 0h do 24h subotom od 0h do 24h nedjeljom
1.2 Učestalost kvarova po pristupnoj liniji	za 100 linija u posmatranom periodu	8.32%
1.3 Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije	za 80% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom razdoblju	05:20 (sati)
	za 95% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom razdoblju	10:33 (sati)
	za 80% ostalih kvarova	0
	za 95% ostalih kvarova	0
	% uklonjenih kvarova ciljanog dana	100%
	Vrijeme primanja zahtjeva	od 0h do 24h radnim danom od 0h do 24h subotom od 0h do 24h nedjeljom
1.4 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom periodu	n/a
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	n/a
1.5 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0%
1.6 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnike)	% u posmatranom razdoblju	n/a

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 256 Kbps	Maksimalna brzina	292 kbit/s
	Minimalna brzina	210 kbit/s
	Srednja vrijednost brzine	253.25 Kbit/s
	Standardna devijacija brzine	34.41 kbit/s
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 256 Kbps	Maksimalna brzina	292 kbit/s
	Minimalna brzina	210 kbit/s
	Srednja vrijednost brzine	253.25 Kbit/s
	Standardna devijacija brzine	34.41 kbit/s
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	41.95 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	1.28 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 384 Kbps	Maksimalna brzina	431kbit/s
	Minimalna brzina	321 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	379.75 Kbps
	Standardna devijacija brzine	34.82 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 384 Kbps	Maksimalna brzina	431kbit/s
	Minimalna brzina	321 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	379.75 Kbps
	Standardna devijacija brzine	34.82 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	40.83 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	4.46 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 512 Kbps	Maksimalna brzina	547 Kbps
	Minimalna brzina	478 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	518.25 Kbps
	Standardna devijacija brzine	28.42 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 512 Kbps	Maksimalna brzina	547 Kbps
	Minimalna brzina	478 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	518.25 Kbps
	Standardna devijacija brzine	28.42 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	43.44 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	2.4 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 1 Mbps	Maksimalna brzina	1050 Kbps
	Minimalna brzina	1007 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	1025.62 Kbps
	Standardna devijacija brzine	18.55 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 1 Mbps	Maksimalna brzina	1050 Kbps
	Minimalna brzina	1007 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	1025.62 Kbps
	Standardna devijacija brzine	18.55 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	41.22 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	2.50 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 1.5 Mbps	Maksimalna brzina	1590 Kbps
	Minimalna brzina	1520 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	151.62 Kbps
	Standardna devijacija brzine	23.5 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 1.5 Mbps	Maksimalna brzina	1590 Kbps
	Minimalna brzina	1520 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	151.62 Kbps
	Standardna devijacija brzine	23.5 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	38.69 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	2.68 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 2 Mbps	Maksimalna brzina	2091 Kbps
	Minimalna brzina	2028 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	2056.8 Kbps
	Standardna devijacija brzine	28.06 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 2 Mbps	Maksimalna brzina	2091 Kbps
	Minimalna brzina	2028 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	2056.8 Kbps
	Standardna devijacija brzine	28.06 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	39.66 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	3.34 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 3 Mbps	Maksimalna brzina	3170 Kbps
	Minimalna brzina	3000 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	3098 Kbps
	Standardna devijacija brzine	62.25 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 3 Mbps	Maksimalna brzina	3170 Kbps
	Minimalna brzina	3000 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	3098 Kbps
	Standardna devijacija brzine	62.25 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	39.52 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	4.45 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 4 Mbps	Maksimalna brzina	4221 Kbps
	Minimalna brzina	3943 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	4083 Kbps
	Standardna devijacija brzine	101.48 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 4 Mbps	Maksimalna brzina	4221 Kbps
	Minimalna brzina	3943 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	4083 Kbps
	Standardna devijacija brzine	101.48 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	39.86 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	4.40 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 5Mbps	Maksimalna brzina	5209 Kbps
	Minimalna brzina	5033 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	5124.62 Kbps
	Standardna devijacija brzine	51.60 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 5 Mbps	Maksimalna brzina	5209 Kbps
	Minimalna brzina	5033 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	5124.62 Kbps
	Standardna devijacija brzine	51.60 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	37.94 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	4.93 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 6 Mbps	Maksimalna brzina	6230 Kbps
	Minimalna brzina	6109 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	6150.25 Kbps
	Standardna devijacija brzine	40.55 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 6 Mbps	Maksimalna brzina	6230 Kbps
	Minimalna brzina	6109 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	6150.25 Kbps
	Standardna devijacija brzine	40.55 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	37.08 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	8.73 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 8 Mbps	Maksimalna brzina	8211 Kbps
	Minimalna brzina	8144 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	8182.62 Kbps
	Standardna devijacija brzine	39.64 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 8 Mbps	Maksimalna brzina	8211 Kbps
	Minimalna brzina	8144 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	8182.62 Kbps
	Standardna devijacija brzine	39.64 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	37.47 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	9.94 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 10 Mbps	Maksimalna brzina	10399 Kbps
	Minimalna brzina	10219 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	10298.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	76.97 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 10 Mbps	Maksimalna brzina	10399 Kbps
	Minimalna brzina	10219 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	10298.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	76.97 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	32.77 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	8.62 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 20 Mbps	Maksimalna brzina	20546 Kbps
	Minimalna brzina	20389 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	20478.75 Kbps
	Standardna devijacija brzine	52.04 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 20 Mbps	Maksimalna brzina	20546 Kbps
	Minimalna brzina	20389 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	20478.75 Kbps
	Standardna devijacija brzine	52.04 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	28.86 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	8.11 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 30 Mbps	Maksimalna brzina	30942 Kbps
	Minimalna brzina	30520 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	30757.25 Kbps
	Standardna devijacija brzine	136.67 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 30 Mbps	Maksimalna brzina	30942 Kbps
	Minimalna brzina	30520 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	30757.25 Kbps
	Standardna devijacija brzine	136.67 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	34.5 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	7.02 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 40 Mbps	Maksimalna brzina	41320 Kbps
	Minimalna brzina	40641 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	40907.25 Kbps
	Standardna devijacija brzine	219.94 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 40 Mbps	Maksimalna brzina	41320 Kbps
	Minimalna brzina	40641 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	40907.25 Kbps
	Standardna devijacija brzine	219.94 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	33.5 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	9.07(ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 50 Mbps	Maksimalna brzina	51671 Kbps
	Minimalna brzina	51100 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	51343.88 Kbps
	Standardna devijacija brzine	178.64 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 50 Mbps	Maksimalna brzina	51671 Kbps
	Minimalna brzina	51100 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	51343.88 Kbps
	Standardna devijacija brzine	178.64 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	28.16 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	9.34 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 60 Mbps	Maksimalna brzina	61911 Kbps
	Minimalna brzina	61192 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	61462.13 Kbps
	Standardna devijacija brzine	234.99 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 60 Mbps	Maksimalna brzina	61911 Kbps
	Minimalna brzina	61192 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	61462.13 Kbps
	Standardna devijacija brzine	234.99 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	25.55 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	6.62 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 100 Mbps	Maksimalna brzina	102800 Kbps
	Minimalna brzina	102376 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	102543.8 Kbps
	Standardna devijacija brzine	182.27 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download")–100 Mbps	Maksimalna brzina	102800 Kbps
	Minimalna brzina	102376 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	102543.8 Kbps
	Standardna devijacija brzine	182.27 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	25.36 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	7.19 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") -120 Mbps	Maksimalna brzina	123200 Kbps
	Minimalna brzina	122486 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	122872.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	244.46 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download")-120 Mbps	Maksimalna brzina	123200 Kbps
	Minimalna brzina	122486 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	122872.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	244.46 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	35.25 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	11.72 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") -200 Mbps	Maksimalna brzina	205300 Kbps
	Minimalna brzina	204360 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	204893.4 Kbps
	Standardna devijacija brzine	341.11 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download")-200 Mbps	Maksimalna brzina	205300 Kbps
	Minimalna brzina	204360 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	204893.4 Kbps
	Standardna devijacija brzine	341.11 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	22.25 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	5.14 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") -300 Mbps	Maksimalna brzina	308900 Kbps
	Minimalna brzina	307910 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	307900.3 Kbps
	Standardna devijacija brzine	654.23 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download")- 300 Mbps	Maksimalna brzina	308900 Kbps
	Minimalna brzina	307910 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	307900.3 Kbps
	Standardna devijacija brzine	654.23 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	22.52 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	4.66 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") -1 Gbps	Maksimalna brzina	1028100 Kbps
	Minimalna brzina	1020000 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	1023325 Kbps
	Standardna devijacija brzine	2664.47 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download")- 1 Gbps	Maksimalna brzina	1028100 Kbps
	Minimalna brzina	1020000 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	1023325 Kbps
	Standardna devijacija brzine	2664.47 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	25.5 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	9.71 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 1 Mbps	Maksimalna brzina	1050 Kbps
	Minimalna brzina	1007 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	1025.62 Kbps
	Standardna devijacija brzine	18.55 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 4 Mbps	Maksimalna brzina	4221 Kbps
	Minimalna brzina	3943 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	4083 Kbps
	Standardna devijacija brzine	101.48 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	25.16 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	8.9 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 1 Mbps	Maksimalna brzina	1050 Kbps
	Minimalna brzina	1007 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	1025.62 Kbps
	Standardna devijacija brzine	18.55 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 10 Mbps	Maksimalna brzina	10399 Kbps
	Minimalna brzina	10219 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	10298.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	76.97 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	29.16 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	7.35 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 2 Mbps	Maksimalna brzina	2091 Kbps
	Minimalna brzina	2028 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	2056.8 Kbps
	Standardna devijacija brzine	28.06 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 20 Mbps	Maksimalna brzina	20546 Kbps
	Minimalna brzina	20389 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	20478.75 Kbps
	Standardna devijacija brzine	52.04 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	41 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	6.3 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 3 Mbps	Maksimalna brzina	3170 Kbps
	Minimalna brzina	3000 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	3098 Kbps
	Standardna devijacija brzine	62.25 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 30 Mbps	Maksimalna brzina	30942 Kbps
	Minimalna brzina	30520 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	30757.25 Kbps
	Standardna devijacija brzine	136.67 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	37.67 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	11.94 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 4 Mbps	Maksimalna brzina	
	Minimalna brzina	4221 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	3943 Kbps
	Standardna devijacija brzine	4083 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 40 Mbps	Maksimalna brzina	101.48 Kbps
	Minimalna brzina	41320 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	40641 Kbps
	Standardna devijacija brzine	40907.25 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	219.94 Kbps
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	0
	Standardna devijacija kašnjenja	41.84 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 5 Mbps	Maksimalna brzina	5209 Kbps
	Minimalna brzina	5033 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	5124.62 Kbps
	Standardna devijacija brzine	51.60 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 50 Mbps	Maksimalna brzina	51671 Kbps
	Minimalna brzina	51100 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	51343.88 Kbps
	Standardna devijacija brzine	178.64 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	28.86 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	8.51 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 6 Mbps	Maksimalna brzina	6230 Kbps
	Minimalna brzina	6109 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	6150.25 Kbps
	Standardna devijacija brzine	40.55 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 60 Mbps	Maksimalna brzina	61911 Kbps
	Minimalna brzina	61192 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	61462.13 Kbps
	Standardna devijacija brzine	234.99 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	28 ms
	Standardna devijacija kašnjenja	5.3 ms

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 6 Mbps	Maksimalna brzina	6230 Kbps
	Minimalna brzina	6109 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	6150.25 Kbps
	Standardna devijacija brzine	40.55 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 80 Mbps	Maksimalna brzina	82081 Kbps
	Minimalna brzina	81679 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	81916.83 Kbps
	Standardna devijacija brzine	134.85 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	36.41 ms
	Standardna devijacija kašnjenja	4.86

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 10 Mbps	Maksimalna brzina	10399 Kbps
	Minimalna brzina	10219 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	10298.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	76.97 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 100 Mbps	Maksimalna brzina	102634 Kbps
	Minimalna brzina	102376 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	102484.7 Kbps
	Standardna devijacija brzine	89.58 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	29.3 ms
	Standardna devijacija kašnjenja	6.5 ms